


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А. руководитель главного
 управления образования
 администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 21», на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	10.12.2024	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
	Установка дополнительных	01.03.2025	Евграфова И.Р.,		

	информационных стендов в здании школы с qr-ссылками на полную версию документов.		директор МАОУ СШ № 21		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Создание комфортных условий в зоне ожидания в помещении школы	01.07.2025	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	02.12.2024	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
	Приобретение сменного кресла – коляски	01.03.2025	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
	Установка кнопки вызова для маломобильных граждан	01.07.2025	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с	30.12.2024	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		

получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»				
	Приобретение и размещение в помещениях школы текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.03.2024	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации: обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги; при дистанционной форме взаимодействия	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	10.12.2024	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	27.12.2024	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность	Повышение доли услуг,	01.04.2025	Евграфова И.Р.,		

получателей условиями предоставления образовательной организацией	услуг услуг	оказываемых в электронном виде		директор МАОУ СШ № 21		
		Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	27.12.2024	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
		Разработка плана мероприятий по повышению положительного имиджа организации	01.04.2025	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		
		Проведение анкетирования, опросов получателей образовательных услуг	01.06.2025	Евграфова И.Р., директор МАОУ СШ № 21		